

## 愛陪卡 Q&A

### 【問題 1】

愛心陪伴卡申請資格為何？需準備何種文件及受理單位為何？可否委託他人辦理？需多久時間才能領到卡片？

答覆:

- 一、領有本府核發之身心障礙證明，且註記必要陪伴者優惠措施(國內大眾運輸工具)，每名身心障礙者限辦一張愛心陪伴卡。
- 二、請準備下列資料至各區區公所申請：
  - (一)申請表(可現場索取填寫)。
  - (二)身心障礙證明正本。
  - (三)身心障礙者本人最近 1 年內 2 吋半身照片 1 張
  - (四)印章(親自簽名者，不在此限)。
- 三、身心障礙者無法親自至區公所申請者，得委託他人備齊以上文件代為辦理，須附委託書及受託人身分證正本。
- 四、臨櫃申辦愛心陪伴卡，隨到隨辦現場領卡。

### 【問題 2】

愛心陪伴卡使用方式？可以借人使用嗎？

答覆:

需自行用現金充值後，緊隨愛心卡後面使用(同一台驗票機)，才享有票價優惠，單獨使用以全票計價。

陪伴者不限身心障礙者家人，只要持愛心卡及愛心陪伴卡，與身心障礙者本人一同搭乘公車、火車或捷運，並準備證件備驗(國民身分證或身心障礙證明)，可享票價優惠。

愛心卡則限持卡人本人使用，不得冒用或轉借他人使用，使用時須攜帶國民身分證或身心障礙證明等身分證明文件以供隨時查核，違反者若屬第一次查獲，自查獲日起停止補助一年，恢復使用後，再次查獲者，收回電子票卡並不得再申請使用。

### 【問題 3】

身心障礙者若遷出或往生，愛陪卡如何處理？

答覆:

持卡人或受委託人攜帶愛心卡及愛陪卡至各區區公所社政課辦理註銷及退卡。如需辦理自行充值金額之退費，後續由悠遊卡公司將款項匯入帳戶或至指定地點領取現金；票卡退費金額=儲值現金餘額-手續費-退費通知單寄送郵資或轉帳費。

**【問題 4】**

愛陪卡遺失或損壞如何重新辦理？卡片存放要注意哪些事項？

答覆:

票卡遺失請先打電話至 412-8880(手機或金馬地區撥：02-412-8880)辦理掛失。若因遺失或人為疏失導致票卡損壞需申請補發，得由持卡本人或授權委託他人，備妥身心障礙者本人之身心障礙證明正本、印章與製卡費用 100 元以及受託人身分證正本(如補發愛心卡及愛心陪伴卡需 200 元)，至區公所申請補發。

卡片請勿污漬、折損、刮傷、磨損、扭曲變形及避免持續置放於高溫區。

**【問題 5】**

陪同未滿六歲之身心障礙者，如何使用愛心卡及愛陪卡搭乘台鐵或捷運？

答覆:

大眾運輸	使用方式
台鐵	<p>手抱身心障礙者，使用愛心卡進出閘門，或陪同者持身心障礙證明至櫃台買陪伴票(同愛心票票價)。</p> <p><b>【注意】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.單獨使用愛陪卡以全票計價，</li> <li>2.需準備身分證明文件供查驗，使用前向站務人員再確認。</li> </ol>
台北捷運	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.手抱身心障礙者，使用愛心卡進出閘門。</li> <li>2.使用愛心卡及愛陪卡進出閘門，並於出站時至站務處申請取消愛心卡扣款。</li> </ol>
高雄捷運	<p>使用愛心卡及愛陪卡進出閘門，並於出站時至站務處申請取消愛心卡扣款。</p>

**【問題 6】**

敬老卡轉辦愛心卡及愛陪卡，是否收費?原敬老卡如何處理?原敬老卡遺失？

答覆:

如第一次辦理愛心卡及愛陪卡，採初次申請原則不收費。

原敬老卡須繳回註銷，再製發愛心卡及愛陪卡，如需辦理自行充值金額之退費，後續由悠遊卡公司將款項匯入帳戶或至指定地點領取現金；票卡退費金額=儲值現金餘額-手續費-退費通知單寄送郵資或轉帳費。

票卡遺失請先打電話至 412-8880(手機或金馬地區撥：02-412-8880)辦理掛失。