

新竹市政府暨相關單位為民服務電話

服務項目	服務單位	電話
火警、爆炸、緊急傷病須送醫救護	消防局	電話直撥「119」 消防諮詢專線：5283119
遷移或更換燃氣熱水器補助	消防局 - 災害預防科	5229508轉421 ~ 428
交通號誌維修	交通處	5216121轉464 0800-801-300 5243463、5269420
路燈維修	工務處 - 養護工程科	5216121轉294 ~ 296 5736251、5736252
道路維修	工務處 - 養護工程科	0800-810-810 5216121轉294 ~ 296 5257215
路樹維護	城市行銷處 - 觀光維護科	5216121轉544
家戶垃圾及家具清理、溝渠清疏	環保局 - 清潔隊	5388406
台電線路故障搶修	台灣電力公司 新竹區營業處	電話直撥1911 5230121轉381
自來水搶修	台灣省自來水公司 第三區管理處	5712140 新竹服務所5714321 報修電話5733523
電信維修	中華電信新竹營運處	5286881
中油天然氣	台灣中油股份有限公司 天然氣新竹服務中心	0800-036-188 5750918
瓦斯	新竹縣瓦斯管理處 新竹服務所	5359669轉72 外線搶修專線5713971 0800-351-615
獨居老人緊急救援連線	社會處 - 社會救助與老人福利科	5352386轉203 5350653